

## Conditions Générales de Vente du site Web « Sicareme Online » [sicareme.com](http://sicareme.com)

### Préambule

Les conditions générales de vente suivantes régissent l'ensemble des transactions établies sur le site web de la société Sicareme Assurances. Toute commande passée sur ce site suppose du client son acceptation Inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

### Version du document

Ce document est à sa version 1.2, mis à jour au 24 janvier 2022. Il peut être mis à jour et amendé sans préavis. La dernière version est exclusivement disponible sur [sicareme.com/cgv](http://sicareme.com/cgv) et toute autre version est nulle et non contractuelle.

### Définitions

« Sicareme Online » est un service en ligne accessible exclusivement à l'adresse [sicareme.com](http://sicareme.com) et sur l'application mobile « My Sicareme », mis en place par Sicareme, intermédiaire d'assurances régi par la loi n° 17-99 portant code des assurances sous l'agrément n° C 141 523 832 000 780 du 03/04/2000.

Sicareme, ci-après désignée « **Sicareme Assurances** », est une société à responsabilité limitée, au capital social de 1 000 000 Dirhams, dont le siège social est sis au 9, rue Grasset, 20360 Casablanca, Maroc, immatriculée au Registre du Commerce de Casablanca sous le n° 37 811, et sous l'identifiant fiscal n° 1050366.

Le compte utilisateur sur Sicareme Online ci-après appelé « **Espace-Assuré** ».

Sicareme Online propose au visiteur, personne physique ou morale, de créer son Espace-Assuré en ligne en saisissant son adresse mail dans le champ « Nouveau client » prévu à cet effet dans la page d'accueil et en acceptant les mentions légales de Sicareme Online et toute mention obligatoire à la création d'un Espace-Assuré.

Sicareme Online envoie un e-mail contenant le login et le mot de passe à l'adresse e-mail renseignée lors de la création de l'Espace-Assuré.

Pour se connecter à son Espace-Assuré, il est nécessaire de saisir son login et son mot de passe dans les champs prévus à cet effet.

Le titulaire de peut réclamer à sa discrétion un nouveau mot de passe qui lui sera également envoyé par e-mail. Le mot de passe initial ou modifié est toujours stocké doublement crypté au niveau de Sicareme Online et n'est pas accessible même aux administrateurs de la plate-forme.

l'Espace-Assuré permet à son titulaire de saisir ses informations personnelles, de consulter les offres, de demander un devis, le cas échéant le payer et y recevoir le certificat ou l'attestation en relation avec le devis payé.

L'**Utilisateur** est tout visiteur qui a créé son Espace-Assuré après avoir accepté les mentions légales.

Le **Client** est tout Utilisateur, souscripteur et/ou assuré, ayant acheté un produit d'assurance sur Sicareme Online, après authentification.

La **Compagnie Assureur** est toute société d'assurance et de réassurance qui convient d'autoriser Sicareme Assurances de commercialiser et/ou gérer en ligne tout produit d'assurance et/ou d'assistance.

## Moyens de paiements

**CMI** est un service de gestion des transactions et une marque déposée par CMI S.A.

**Amanpay** est un service basé sur l'utilisation d'une carte d'identification & fidélité et de bons d'achat électroniques dédiés à l'achat de produits et services auprès de Maroc Traitement de Transactions («M2t »).

**Fatourati** est un service de gestion des transactions et une marque déposée par CMI S.A.

**ACAL** est un service de gestion des transactions et une marque déposée par ACAL Solutions SARL

## La déclaration de l'Utilisateur

Tout Utilisateur

- Doit garder son mot de passe confidentiel ;
- Est responsable de toute activité sur Sicareme Online résultant d'un manquement à la confidentialité de son mot de passe ; il peut être tenu responsable de toute perte résultant d'un tel manquement.
- Doit veiller à ce que son Espace-Assuré soit utilisé exclusivement par lui-même ; il ne doit en aucun cas transférer son compte à un tiers. Si l'Utilisateur autorise un tiers à gérer son Espace-Assuré en son nom, il en assume pleinement les conséquences.

## Généralités

Les présentes conditions générales de la vente de produits et services d'assurances définissent les relations contractuelles, les droits et obligations entre les parties ci-dessous identifiées.

## OBJET ET PARTIES AU CONTRAT

### Objet

Le présent contrat est un contrat à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente sur Internet, via Sicareme Online, de tout produit et/ou service d'assurance par la société Sicareme Assurances, en tant qu'intermédiaire, à travers les plates-formes CMI, Amanpay, Fatourati et ACAL.

### Parties au contrat

Les parties au contrat sont : « le Client », « Sicareme Assurances » et « La Compagnie Assureur »

Le **Client** est tout Utilisateur, souscripteur et/ou assuré, ayant acheté un produit d'assurance sur Sicareme Online, après authentification.

**Sicareme Assurances** fait référence à Sicareme SARL, intermédiaire d'assurances régi par la loi n° 17-99 portant code des assurances sous l'agrément n° C 141 523 832 000 780 du 03/04/2000, au capital social de 1 000 000 Dirhams, dont le siège social est sis au 9, rue Grasset, 20360 Casablanca, Maroc, immatriculée au Registre du Commerce de Casablanca sous le n° 37 811, et sous l'identifiant fiscal n° 1050366.

La **Compagnie Assureur** est toute société d'assurance et de réassurance qui convient d'autoriser Sicareme Assurances de commercialiser et/ou gérer en ligne tout produit d'assurance et/ou d'assistance.

## **DROITS ET OBLIGATIONS**

### **Du Client :**

Le Client déclare que toutes les informations qu'il fournit à Sicareme Assurances sont exactes et authentiques.

Ces informations sont nécessaires à la formation du contrat et à sa validité. Celle-ci, dès lors qu'une erreur ou omission dans la déclaration du Client, même commise de bonne foi et qui a pour conséquence de dénaturer l'appréciation du risque assuré, peut être frappée de nullité sans préjudice pour Sicareme Assurances

Il va de soi qu'une fausse déclaration intentionnelle ou avec volonté de dol entraîne de plein droit la nullité du contrat d'assurance et si cela venait à être prouvé, Sicareme Assurances se réserverait le droit de recourir aux autorités judiciaires compétentes pour la réparation de tous préjudices directs et/ou indirects subséquents.

À tout moment, le Client peut demander principalement à travers les formulaires de demande de modifications de son Espace-Assuré, la rectification souhaitée d'erreurs constatées.

En cas de changement des informations personnelles du Client ou des caractéristiques du risque assuré telles que déclarées avant la formation du Contrat, le Client s'engage à communiquer ces changements via courrier recommandé ou à travers le formulaire de contact de Sicareme Online.

### **De Sicareme Assurances :**

#### **Livraison**

Sicareme Assurances S'engage à livrer le certificat ou l'attestation d'assurance, selon les modalités de livraison de chaque produit, tel que spécifié dans l'article (Livraison) ci-après

#### **Conditions de rétractation**

Sicareme Assurances donne droit au Client à la rétractation et ce conformément aux conditions contractuelles de chaque produit.

#### **Résiliation**

Sicareme Assurances donne droit au Client à la résiliation du contrat d'assurance, conformément aux conditions générales de résiliation du produit (Article Résiliation) par lettre recommandée avec accusé de réception.

#### **Accès, rectification et opposition**

Sicareme Assurances donne au Client le droit d'accès, de rectification et d'opposition relatif à ses données.

#### **Confidentialité des données**

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre commande et elles sont traitées de manière confidentielle.

Sicareme Assurances s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par les Utilisateurs sur Sicareme Online et à les traiter dans le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, promulguée par le Décret n° 2-09-165, en date du 21 mai 2009, publié au BO n° 5744 du 18 juin 2009.

## **Utilisation des données**

Sicareme Assurances informe l'Utilisateur que ces données seront utilisées par ses services internes :

- Pour le traitement de sa commande,
- Pour renforcer et personnaliser la communication notamment par l'envoi de newsletters, d'offres spéciales (et notamment des concours, des jeux, etc...) et d'e-mails ou SMS spéciaux dans le cadre de la personnalisation de Sicareme Online en fonction des préférences constatées de l'Utilisateur,
- Pour assurer la livraison des commandes par ses prestataires, certains aspects du service après-vente, et pour réaliser des enquêtes de satisfaction.

Sicareme Assurances pourra aussi être amenée à communiquer ces données pour répondre à une injonction des autorités légales.

Sicareme Assurances communique à la Compagnie Assureur les informations nécessaires à l'établissement et à la gestion du contrat.

## **De la Compagnie Assureur :**

### **Confidentialité des données**

La Compagnie Assureur s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par Sicareme Assurances et à les traiter dans le respect de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, promulguée par le Décret n° 2-09-165, en date du 21 mai 2009, publié au BO n° 5744 du 18 juin 2009.

La Compagnie Assureur s'engage à respecter ses obligations contractuelles vis-à-vis du Client conformément aux spécifications en relation avec chaque produit qu'elle a autorisé à commercialiser via Sicareme Online.

La compagnie Assureur s'engage à fournir pour chaque produit les Conditions Générales et les Conditions Particulières, précisant ses droits et obligations vis-à-vis du Client.

## **CONCLUSION DU CONTRAT**

### **La procédure de conclusion du Contrat et du paiement de la prime**

1. Le Client se connecte à son Espace-Assuré ;
2. Le Client choisit le produit souhaité ;
3. Le Client inscrit ses coordonnées sur le formulaire en ligne disponible sur le Site ;
4. Le Client indique son choix, prend connaissance du Contrat et accepte les dispositions contractuelles (Conditions générales de vente, Conditions générales du contrat et Conditions particulières) en cochant les cases réservées à cet effet ;
5. Sicareme Online met alors à la disposition du Client un tableau récapitulatif comprenant les coordonnées du Client et les données de la commande, lui permettant de vérifier et le cas échéant, procéder aux modifications souhaitées et/ou formuler des suggestions, avant validation définitive en cochant la case prévue à cet effet.
6. Le client accepte les conditions générales de vente de Sicareme Online, ainsi que les conditions particulières du produit commandé, en cochant la case prévue à cet effet. Suite à cela, les canaux de paiement sont activés par Sicareme Online.
7. Le Client procède au paiement de la prime au moyen de l'un des modes de paiement implémentés par Sicareme Online. Le Contrat est alors conclu.
8. Dès réception du paiement par Sicareme Assurances, celui-ci est alors notifié sans délai dans l'Espace-Assuré du Client. Selon le produit d'assurance acheté, l'attestation et/ou certificat d'assurance devient disponible immédiatement sur l'Espace-Assuré du Client, ou bien une notification d'expédition du contrat d'assurance est envoyée à son adresse mail.

## **Modes de paiement**

Pour régler votre commande en espèces, par carte prépayée, par carte bancaire, porte-monnaie électronique ou M-wallet (porte-monnaie mobile) vous choisissez le moyen de paiement parmi ceux proposés par Sicareme Online au niveau du devis d'assurance :

### • Via la plate-forme CMI :

- Pour règlement par carte bancaire marocaine (Visa, MasterCard, Maestro, cmi);
- Pour règlement par différents canaux de paiement hors carte bancaire marocaine (Fatourati)
- Dans tous les cas, la remise de la transaction pour débit de votre compte est effectuée dans la journée qui suit la date de la confirmation de livraison.
- Vos paiements par carte bancaire, porte-monnaie électronique ou canaux Fatourati sont sécurisés par CMI qui offre un service de paiement entièrement sécurisé.

### • Via les solutions Amanpay :

- En espèces dans les Espaces Services Proximo-Tasshilat ;
- Par carte prépayée privative Amanty. Dans ce cas, la remise de la transaction pour débit de votre compte est effectuée dans l'immédiat.
- Vos paiements en espèces ou par carte prépayée sont sécurisés par Amanpay qui offre un service de commande et de paiement sécurisé.

### • Via la plate-forme ACAL :

- Par M-Wallet, service de paiement rapide, simple et sécurisé par mobile (application M-Wallet)

Le Client garantit à Sicareme Assurances qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du devis d'assurance.

En cas de paiement par carte bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre le Client et l'émetteur de la carte entre Sicareme Assurances et son établissement bancaire s'appliquent.

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des informations personnelles relatives au moyen de paiement, Sicareme Online ne mémorise pas les détails bancaires ou les identifiants de paiement du Client. Il appartient ainsi au Client d'enregistrer et d'imprimer son reçu de paiement s'il souhaite conserver ses détails bancaires et relatives à sa transaction.

## **Livraison**

### Assurances « Automobile »

Suite au paiement de la prime spécifiée dans votre contrat vous recevez, dans un délai de 48 heures en moyenne tel que spécifié lors de la commande, le contrat et l'attestation d'assurance.

Sicareme Online vous propose un mode de livraison en partenariat avec un prestataire pour assurer une livraison de qualité et dans les délais les plus courts.

L'adresse de livraison est par défaut celle de votre domicile déclaré. Si vous souhaitez vous faire livrer ailleurs sur le territoire marocain (lieu de travail, villégiature...), renseignez simplement le champ « adresse de livraison » adéquat dans Sicareme Online et le nécessaire sera fait.

A la demande du client, un scan de l'attestation d'assurance peut être mis à disposition sur son Espace-Assuré

### Assurances « Etudiants de l'Enseignement Supérieur Public et Privé du Maroc »

Dès réception du paiement par Sicareme Assurances, votre certificat d'assurance au format PDF imprimable est disponible au niveau de votre Espace-Assuré sur Sicareme Online.

## **Preuve des transactions payées**

Les données enregistrées par chaque « acquéreur » de paiement sur sa plate-forme dédiée, pour le compte de Sicareme Assurances, constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre vous et Sicareme Assurances.

## **Force majeure**

Sicareme Assurances n'est tenue pour l'exécution de ses obligations que dans la mesure où ne survienne aucun évènement de force majeure de nature à rendre impossible cette exécution.